

## Privacybeleid – Vita Nemoris

Vita Nemoris hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en privacy. In dit privacybeleid wordt uitgelegd welke gegevens worden verzameld, waarom deze gegevens worden verwerkt en hoe hiermee wordt omgegaan.

Door gebruik te maken van de diensten van Vita Nemoris gaat u akkoord met dit privacybeleid.

### 1. Welke gegevens worden verwerkt

Voor het uitvoeren van behandelingen en het onderhouden van contact kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geboortedatum
- gezondheidsgegevens
- informatie over klachten en behandelingen
- medicatiegebruik
- overige relevante medische of persoonlijke informatie die nodig is voor de behandeling

### 2. Doel van de gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- het uitvoeren van behandelingen en consulten
- het opstellen van een cliëntdossier
- communicatie over afspraken
- administratie en facturatie
- het verbeteren van de dienstverlening
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen

### 3. Gezondheidsgegevens

Omdat binnen de praktijk gewerkt wordt met complementaire en holistische therapieën, kunnen gezondheidsgegevens worden verwerkt. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van behandelingen en het bieden van passende begeleiding.

#### 4. Bewaartermijn

Cliëntgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het uitvoeren van behandelingen en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

#### 5. Verstrekking aan derden

Persoonsgegevens worden niet verkocht, verhuurd of gedeeld met derden zonder toestemming van de cliënt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

#### 6. Beveiliging van gegevens

Vita Nemoris neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

#### 7. Rechten van de cliënt

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien
- gegevens te laten corrigeren
- gegevens te laten verwijderen
- toestemming voor verwerking in te trekken
- bezwaar te maken tegen verwerking van gegevens

Verzoeken kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend.

#### 8. Website en cookies

De website van Vita Nemoris kan gebruikmaken van cookies voor het verbeteren van de gebruikerservaring en het analyseren van websiteverkeer.

#### 9. Aansprakelijkheid

Vita Nemoris doet er alles aan om persoonsgegevens zorgvuldig te beschermen, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor misbruik van gegevens door derden als gevolg van bijvoorbeeld cyberaanvallen of technische storingen buiten redelijke controle.

#### 10. Wijzigingen

Vita Nemoris behoudt zich het recht voor dit privacybeleid op ieder moment te wijzigen.