

## Algemene voorwaarden – Vita Nemoris

### 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, consulten en diensten aangeboden door Vita Nemoris.

Door het maken van een afspraak gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden en de contra-indicaties.

### 2. Aard van de behandelingen

De behandelingen binnen Vita Nemoris zijn complementair en holistisch van aard en zijn gericht op het ondersteunen van ontspanning, balans en het zelfherstellend vermogen van het lichaam.

De behandelingen vervangen geen reguliere medische zorg, diagnose of behandeling door een arts, specialist of andere medische zorgverlener.

### 3. Medische verantwoordelijkheid

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid en medische keuzes.

Bij lichamelijke of psychische klachten, ziekte, medicatiegebruik, zwangerschap, twijfel of aanhoudende symptomen dient de cliënt altijd contact op te nemen met een huisarts of medisch specialist.

Vita Nemoris stelt geen medische diagnoses, geeft geen medische garanties en schrijft geen medicatie of medische behandelingen voor.

### 4. Informatieplicht cliënt

De cliënt is verantwoordelijk voor het volledig en naar waarheid verstrekken van relevante informatie met betrekking tot gezondheid, medicatiegebruik, zwangerschap, medische behandelingen, blessures, allergieën en eventuele aandoeningen.

Onvolledige of onjuiste informatie kan invloed hebben op de behandeling en valt onder verantwoordelijkheid van de cliënt.

### 5. Resultaten en aansprakelijkheid

Resultaten van behandelingen kunnen per persoon verschillen. Er kan geen garantie worden gegeven op specifieke resultaten, verbetering of herstel.

Vita Nemoris is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, klachten, blessures, lichamelijke reacties, bijwerkingen of gevolgen ontstaan door:

- onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt
- het niet opvolgen van adviezen
- reeds bestaande medische aandoeningen
- medicatiegebruik
- reacties van het lichaam op behandelingen
- verergering van bestaande klachten

De cliënt kiest vrijwillig voor deelname aan behandelingen en draagt hierin eigen verantwoordelijkheid.

#### 6. Annulering van afspraken

Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren geannuleerd of verplaatst te worden.

Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak, of bij het niet verschijnen op de afspraak, wordt de gereserveerde tijd volledig in rekening gebracht.

#### 7. Betaling

Betaling dient direct na afloop van de behandeling voldaan te worden, tenzij anders overeengekomen.

Bij uitblijven van betaling behoudt Vita Nemoris zich het recht voor toekomstige afspraken te weigeren.

#### 8. Hygiëne en verzorging

Voor lichaamsgerichte behandelingen, massages en andere fysieke therapieën wordt het op prijs gesteld dat cliënten verzorgd en hygiënisch naar de afspraak komen. Dit draagt bij aan een prettige, veilige en respectvolle behandelomgeving voor zowel cliënt als behandelaar.

Vita Nemoris behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren of stop te zetten indien de hygiëne, lichamelijke verzorging, gezondheidstoestand of veiligheid dit noodzakelijk maakt.

#### 9. Contra-indicaties en veiligheid

Bij bepaalde medische aandoeningen of omstandigheden kan een behandeling niet of slechts gedeeltelijk plaatsvinden. De behandelaar behoudt zich het recht voor om een behandeling aan te passen, uit te stellen of te weigeren indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de gezondheid of veiligheid van de cliënt.

#### 10. Privacy en persoonsgegevens

Persoonsgegevens en gezondheidsinformatie worden vertrouwelijk behandeld conform de geldende AVG-wetgeving en uitsluitend gebruikt voor praktijkadministratie, communicatie en behandeling.

Gegevens worden niet zonder toestemming gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

#### 11. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens consulten en behandelingen wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

#### 12. Wijzigingen

Vita Nemoris behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen.